

## LES ALICOURTS - CONDITIONS GENERALES DE VENTE

La réservation d'un séjour en emplacement ou en hébergement locatif se fait uniquement par le biais du site internet **www.lesalicourts.com** ou **www.cabanedesalicourts.com**. Les réservations sont **strictement personnelles** et ne peuvent en aucun cas être cédées à une autre personne.

La demande ne constitue pas une réservation définitive tant qu'elle n'est pas validée par le service réservation. Elle ne deviendra **effective qu'après acceptation** et validation du paiement de **l'acompte de 30%** du montant du séjour (confirmation transmise par email dans un délai de 3 jours ouvrés). Dès lors la réservation sera définitive. Pour un séjour en **cabane** dans les arbres ou pour un séjour packagé avec Balnéo/SPA/soins/cures le **règlement se fera dans sa totalité** au moment de la réservation.

Le client s'engage à régler le **solde du séjour au plus tard 30 jours avant l'arrivée**. Pour tout paiement par carte bancaire, le paiement doit se faire en ligne en vous rendant sur notre site internet dans l'onglet « INFO » puis « gérer ma réservation ». Le paiement par chèque est refusé et entraînera l'annulation de la réservation. Si vous souhaitez régler par chèques vacances, il est obligatoire de nous prévenir par email ou téléphone et d'adresser votre règlement au plus tard 40 jours avant la date d'arrivée en lettre recommandée avec accusé de réception. Un retard de paiement entraînera l'annulation de la réservation.

Conformément à l'article L. 121-20-4 du Code de la consommation, l'internaute est informé qu'aucun droit de rétractation ne s'applique aux prestations proposées sur le site lesalicourts.com

Des **frais de modification** seront appliqués pour tout changement de type d'hébergement, de forfait, de cabane ou de la composition du séjour (animaux, kits, options...) survenant après la validation de la demande de réservation.

1) La modification est effectuée plus de 30 jours avant la date d'arrivée, en fonction des disponibilités : des frais d'une valeur de 50€ s'ajouteront au montant du séjour.

2) La modification est effectuée moins de 30 jours avant la date d'arrivée, en fonction des disponibilités : a) si le montant du séjour est supérieur au montant initial, des frais d'une valeur de 50 € s'ajouteront au supplément demandé – b) si le montant du séjour est inférieur au montant initial, aucun remboursement ne sera effectué. Ces frais s'appliqueront également sur place pour tout changement d'emplacement ou d'hébergement.

Des frais de modifications seront appliqués pour une demande de changement de dates de séjour sur la saison en cours à hauteur de 100 € par hébergement réservé et ce report ne peut intervenir en deçà de 15 jours de la date initialement réservée. Aucun report de séjour ne sera accepté sur une saison ultérieure.

Un départ anticipé, une arrivée tardive, une annulation ne donneront lieu à aucun remboursement par le camping lui même et les paiements seront conservés comme indemnités. Cependant nous vous conseillons vivement de prendre l'assurance annulation qui vous est proposée. Si l'emplacement, la location ou la cabane n'est pas occupé par le client 24 h après la date prévue et que le retard n'a pas été signalé, le gestionnaire en disposera.

Le client est tenu de respecter le règlement intérieur du camping et doit être assuré pour sa responsabilité civile étendue à la pratique du camping-location. Pour des raisons de sécurité, les **mineurs doivent obligatoirement être accompagnés** d'un représentant légal. Les Alicourts se réserve le droit de procéder à l'annulation de la réservation, ou de refuser l'accès au resort s'il constate que l'emplacement ou l'hébergement réservé est destiné à accueillir des mineurs de moins de 18 ans ou non accompagnés par leurs représentants légaux.

### LOCATION EMPLACEMENT

Les emplacements sont loués **de 14 h à 11 h**. Une arrivée avant 14 h ou un départ après 11 h entraînera le paiement d'une journée supplémentaire. L'emplacement fixé par le gestionnaire tient compte autant que possible des préférences du client. Ces préférences sont à préciser dès la réservation mais ne peuvent en aucun cas être garanties ou exigées. Dans le cas où l'option « demande préférentielle » serait choisie et payée par le client, le gestionnaire s'engage à tenir compte de cette demande dans la limite des disponibilités. En cas d'impossibilité de garantir la demande au moment de la réservation, le montant correspondant à cette option ne sera pas perçu par l'établissement.

Les chiens sont acceptés sous réserve : d'être tenus en laisse à l'intérieur du parc y compris sur l'emplacement loué, d'être

promenés à l'extérieur du parc pour leurs besoins, de ne pas les laisser se baigner dans le lac. Ils sont interdits dans l'espace aquatique, l'aire de jeux des enfants, les sanitaires douches et salle de bains enfants. A l'arrivée vous devez obligatoirement présenter le carnet des vaccinations et certificat à jour. Les chiens de catégorie 1 et 2 sont strictement interdits dans l'enceinte du site. Tout manquement de déclaration du chien fera l'objet d'une amende et le camping se réserve le droit d'exclure le client ou les clients accompagnés d'un chien de catégorie 1 ou 2.

## LOCATION CHALETS / COTTAGES / VILLA

Les hébergements sont loués à la semaine ou en courts séjours **de 17h à 10h**.

Il est **interdit de fumer** à l'intérieur des hébergements.

Les **animaux** chiens, chats, etc. sont **interdits** à l'intérieur et à l'extérieur des hébergements ainsi que dans les voitures. En cas de présence d'un animal dans l'hébergement (y compris sur la terrasse ou sur l'emplacement ou dans un véhicule), le client devra s'acquitter de la désinfection du logement d'un montant de 300 euros.

Si vous ne souhaitez pas le louer, vous devrez **prévoir le linge de maison** : les draps, les taies d'oreiller et les serviettes de toilettes.

Une **caution de 300 €** sera à régler à l'arrivée par Carte Bancaire.

Les parents ayant des jeunes enfants devront veiller à la protection des matelas.

En cas d'accident, une compensation pour détérioration de matériel sera prélevée sur la caution. Le client devra rendre les lieux en parfait état de propreté, une vérification des lieux sera faite par notre gouvernante après votre départ.

Possibilité de ménage par nos soins avec supplément (de 80 € à 190 € selon l'hébergement).

L'installation de tentes est interdite à côté des chalets et cottages.

## LOCATION DE CABANES

Le nombre de personnes mentionné par cabane dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité.

Les animaux sont interdits.

*Modification ou annulation de séjour par l'établissement avant votre arrivée :*

En cas d'événements extérieurs annoncés indépendants de notre volonté tels qu'intempéries (tempête ou orage), nous pourrions être amenés à modifier ou annuler votre séjour. Nous vous proposerons alors, et selon nos disponibilités, un report de votre séjour en cabane à une date ultérieure ou un séjour équivalent avec un hébergement différent le jour même.

Annulation sur place :

- *de votre part :*

Dans le cas d'un refus d'accéder à votre cabane (peur, vertige...), un relogement ne pourra vous être proposé que selon nos disponibilités. Cette solution pourra éventuellement donner lieu à un supplément, mais aucun remboursement ne sera effectué.

- *de notre fait :*

En cas de météo défavorable (tempête ou orage) ou pour des raisons techniques, la direction se réserve le droit de vous reloger dans d'autres hébergements, sans supplément et selon les disponibilités. Dans ce cas uniquement vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur un prochain séjour équivalent en cabane à une date ultérieure et selon nos disponibilités sur la saison en cours. Dans le cas où vous ne souhaitez pas être relogés (si vous vivez à proximité), nous vous proposerons un report de séjour équivalent à une date ultérieure.

## ASSURANCE ANNULATION

**Avant le début du séjour** si l'un des événements suivants survient :

- maladie grave ou accident grave ou encore décès atteignant vous-même, votre conjoint (ou concubin déclaré), l'un de vos ascendants, descendants, gendres ou belles-filles;
- décès d'un frère, d'une sœur, d'un beau-frère ou d'une belle-sœur;
- dommages matériels important atteignant vos biens propres et nécessitant impérativement votre présence;
- licenciement économique;

- accident ou vol total de votre véhicule et/ou de votre caravane survenant sur le trajet (direct) pour se rendre sur le lieu du séjour;
  - l'obtention, après la date de réservation de la location, d'un contrat de travail à durée indéterminée.
- Voir le détail du contrat qui vous sera adressé directement par le Cabinet Axelliance en cas de souscription à celle-ci

**Pendant votre séjour**, si l'un des événements ci-dessus survient et vous contraint à interrompre votre séjour : vous serez remboursé de la somme correspondant à la partie du séjour non effectué et déjà facturé par le camping.

\*hors frais de dossier et coût de l'assurance

## **VISITEURS**

Après avoir été autorisés par le gestionnaire ou son représentant, les visiteurs peuvent être admis dans le terrain sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent.

Le client peut recevoir un ou des visiteurs à l'accueil. Les prestations et installations du terrain sont accessibles aux visiteurs. Toutefois, l'utilisation de ces équipements peut être payante selon un tarif qui doit faire l'objet d'un affichage à l'entrée du terrain et au bureau d'accueil.

Tout visiteur non déclaré sera exclu du site et fera l'objet d'une amende forfaitaire.

**Les voitures et animaux des visiteurs sont interdits dans le camping (parking extérieur obligatoire).**

## **IDENTITE DES PARTICIPANTS**

Les Noms, Prénoms et date de naissance des participants doivent être dûment remplis lors de votre commande. Toute erreur de saisie doit nous être communiquée dans les plus brefs délais et ceci avant le début de votre séjour. Une pièce d'identité sera demandée à chaque participant à votre arrivée. A votre arrivée, si les informations que vous nous avez communiquées sont erronées, des frais forfaitaires de 50€ vous seront facturés en plus de la différence de prix, taxe de séjour si changement de catégorie.

## **Droit à l'image**

Vous autorisez expressément et sans contrepartie Les Alicourts à utiliser sur tout support les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour, pour les besoins publicitaires du camping.